

Privacyverklaring

1. Wie zijn wij

Casa de mi corazón
Camino la Galera 84
03113 Fontcalent - Alicante
info@casademicorazon.com
+34623702018

Casa de mi corazón hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij hiermee omgaan.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij een reservering, contactaanvraag of verblijf. Dit betreft onder andere:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Betaalgegevens
 - Aankomst- en vertrekdata
 - Eventuele dieetwensen of bijzondere verzoeken
 - Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt (bijv. via e-mail)
-

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van reserveringen en betalingen
 - Het versturen van reserveringsbevestigingen en praktische informatie
 - Contact met u opnemen indien nodig voor uw verblijf
 - Het verzorgen van ontbijt en andere services (bijv. dieetwensen)
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de administratie)
-

4. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld voor de belastingadministratie).

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij verkopen uw gegevens **niet** aan derden.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

7. Cookies

Onze website maakt alleen gebruik van **functionele en technisch noodzakelijke cookies** die nodig zijn voor een goede werking van de website.

Wij plaatsen geen tracking- of marketingcookies zonder uw toestemming.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing)

U kunt hiervoor contact met ons opnemen via info@casademicorazon.com.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

10. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via:

info@casademicorazon.com

+34623702018